



POLÍTICA DE CALIDAD

1.- INTRODUCCIÓN

Aernnova está especializada en el diseño, fabricación y mantenimiento de aeroestructuras de tecnología avanzada, así como de los componentes, sistemas y equipamientos relacionados con las mismas, contribuyendo con su Misión a conectar a las personas y al desarrollo económico y social.

El Consejo de Administración de Aernnova Aerospace Corporation ha aprobado esta Política de Calidad.

2- OBJETO

Definir los principios de Gestión de la Calidad en Aernnova y el Compromiso de la Dirección con la satisfacción de las Partes Interesadas y con la Calidad de los Productos, Procesos y Servicios. Estos principios, son suplementarios a los establecidos en la Política de Seguridad Aérea, y afectan y deben ser observados por todo el personal de Aernnova.

3- PRINCIPIOS BÁSICOS

a. Compromiso:

AERNNOVA asume la Gestión de la Calidad como un compromiso fundamental adquirido con los Clientes y otras Partes Interesadas. Este compromiso incluye la responsabilidad de asegurar y certificar la Calidad de nuestros Procesos y Productos, la competencia y cualificación del personal y la garantía sobre los materiales y procesos adquiridos de fuentes externas. Aernnova se compromete a proporcionar los recursos necesarios para la implementación de esta política, a ejercer un control proporcional al riesgo y a responder con apertura y transparencia ante Clientes y Autoridades.

b. Principio organizativo de la calidad:

La organización de AERNNOVA garantizará la independencia de la función Calidad en las actividades de prevención y control con respecto de los procesos y productos monitorizados. La coacción o presiones indebidas sobre la función de calidad, así como la negligencia en el aseguramiento o en la determinación de la conformidad de un producto constituyen un incumplimiento grave del Código Ético que puede comprometer la seguridad aérea y que será sancionado, pudiendo conllevar la cancelación de la delegación y la incapacitación para el desempeño de la función.

Ed. 2 Rev. 0	12/06/2023	General Update
Ed. 1 Rev. 0	12/12/1995	First Edition

c. Personas: Formación, Comunicación, Cultura Justa y Transparencia.

Se fomentará la cultura de Calidad y de respeto por el Producto mediante formación y comunicaciones de promoción de la calidad.

El personal dispondrá de los recursos necesarios para la ejecución de los trabajos (planos, procesos, especificaciones, instrucciones, materiales, equipos y herramientas), debiendo conocer y respetar las instrucciones de trabajo sin alteraciones o cambios no autorizados por personas con autoridad para hacerlo.

Se fomentará una Cultura Justa y de Transparencia y Comunicación abierta, alentando al personal a consultar cualquier duda, a participar en la resolución de los problemas y a notificar cualquier amenaza potencial para la calidad.

d. Sistema de aseguramiento de la calidad

El Aseguramiento de la Calidad de nuestros productos y servicios se fundamenta en los siguientes aspectos:

- Obsesión con la Primacía del Cliente en la toma de decisiones.
- Prevención. La Corrección nunca conduce a la Calidad. Empleo del Sistema Integrado y Avanzado de Planificación de la Calidad (APQP) y de indicadores estandarizados en todo el grupo.
- Maestría en la Gestión de Riesgos y en el conocimiento estadístico de los procesos (Seis Sigma).
- Sólo hay un estándar aceptable de Excelencia: hacer las cosas bien y a la primera (Cero Defectos).
- Dominio de los flujos de valor (VSM) y eliminación del desperdicio (Lean).
- Monitorización analítica exhaustiva de lo que no hacemos bien a la primera (Coste de No Calidad) y de lo que cuesta hacerlo bien Coste de Calidad) y Mejora Continua.
- La comunicación y despliegue de los requisitos de calidad en toda la cadena de valor.

e. Objetivo:

El objetivo de Aernnova es conseguir la excelencia en la Satisfacción de los Clientes y otras Partes Interesadas, entregando productos y servicios con el más alto estándar de calidad y seguridad a nivel mundial. Para ello, se aplicarán los principios anteriormente descritos a:

- el Diseño de productos robustos y fiables,
- la Fabricación y entrega en plazo de productos seguros y de calidad,
- el Mantenimiento de la Aeronavegabilidad Continuada de productos, propios o de terceros.

Ed. 2 Rev. 0	12/06/2023	General Update
Ed. 1 Rev. 0	12/12/1995	First Edition

Se definirán periódicamente objetivos detallados de Calidad que se medirán mediante indicadores adecuados (KPIs) y se establecerán acciones para mantenerlos dentro de los niveles objetivo.

4- SISTEMA DE CONTROL

La Dirección de Aernnova es responsable (en su ámbito de actuación) de velar por la implementación y revisión periódica de esta política y del Sistema de Gestión de la Calidad definido en el manual MDG-00-001.

El Sistema de Control incluye:

- Los mecanismos redundantes de realización, revisión, validación, verificación y aprobación de diseños, procesos, prototipos y productos, tanto por Aernnova, como por Clientes y Autoridades.
- Los procedimientos e indicadores del Quality Management System (QMS) y del Safety Management System (SMS) y, de manera especial, los elementos del modelo avanzado de planificación de la calidad (APQP): AMFEs, Capacidad de procesos, RPNs, FAI y PPAP, Planes de Control de productos y procesos.
- La compartición de Lecciones Aprendidas y las Best-Practices del sistema AKRIMAS (Aernnova Known Risk Management System).
- La vigilancia y seguimiento del desempeño de productos (tanto propios como ajenos) durante todo su ciclo de vida, así como de las normativas y regulaciones aplicables.
- El análisis y corrección sistemáticos sobre la potencial contribución de los Factores Humanos a la ocurrencia de fallos y errores.
- Los mecanismos de feed-back y de notificación de ocurrencias relacionadas con la seguridad y la calidad de los productos.
- La cualificación y certificación del personal.
- La Certificación de proveedores y de sus procesos especiales y el control y evaluación de los productos y procesos comprados.
- La trazabilidad, control, registro y archivo de las evidencias de cumplimiento de los requisitos en todas las operaciones.
- La vigilancia y control de desviaciones y/o amenazas a la seguridad a través de FRB (Failure Review Board)
- La auditoría y vigilancia en la adherencia a los procedimientos y las Certificaciones del Sistema de Calidad por Aernnova, Clientes, Autoridades de Aviación Civil, Autoridades de Defensa y Entidades de Certificación independientes.
- El Sistema y las actividades de Gestión del Riesgo (MDG-00-400) y de Aseguramiento de la Seguridad Aérea (MDG-00-402).

Ed. 2 Rev. 0	12/06/2023	General Update
Ed. 1 Rev. 0	12/12/1995	First Edition

-El reconocimiento de las contribuciones a la mejora de la calidad y el mantenimiento de una Cultura Justa en todo momento.

-Revisión periódica por la Dirección de la eficacia del Sistema de Calidad.

5- COMUNICACIÓN E INVOLUCRACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

La Política de Calidad se dirige a todas las Partes Interesadas: Clientes, Autoridades, Accionistas, Personal de Aernnova, Proveedores y Consumidores y Sociedad en su conjunto. Se ha comunicado y se entiende dentro del alcance de la organización, y está disponible a través de los canales de comunicación e información que la compañía pone a disposición de las partes interesadas. Está disponible públicamente en la web de Aernnova.

Ed. 2 Rev. 0	12/06/2023	General Update
Ed. 1 Rev. 0	12/12/1995	First Edition